



בס"ד

ארוח כפרי עין צורים

עין צורים ד.ג. שדה גת 79510000 טל. 08-8588318 פקס. 08-8586687

www.zurim-rooms.co.il NOFESH@EIN-ZURIM.ORG.IL

נהלי המקום לאנשים בעלי מוגבלויות

- אנו מקפידים על שמירה בכבודו ופרטיותו של האדם עם מוגבלות מתוך יחס שוויוני ומכבד.
- איננו דורשים תשלום בעבור התאמות הנ"ל.
- איננו מתנים את השרות בהצגת תעודה המעידה על מוגבלותו של אותו אדם (למעט פטור מהמתנה לתור)
- חניות נגישות
- כניסות נגישות למבנים
- שירותים נגשים בשטחים הציבוריים
- חדרי אירוח נגשים
- אנו נותנים לאדם עם מוגבלות שירות ללא המתנה בתור בתנאי שיציג תעודת נכה.
- פינוי בשעת חירום יתבצע במהירות ובבטחה ככל שניתן אנו נדאג שכך יתאפשר.
- אדם הנעזר /מסתייע בחיית שרות (לא מתחייבים לטפל בחיה עצמה)נאפשר כניסת החיה למתחם.
- נסייע ככל הניתן ע"מ לתת שירות לאדם עם מוגבלות בכפוף לרצונו.
- אנו נדאג למסור מידע על המקום במספר דרכים: מסרון, וואטצאפ, דואר אלקטרוני, פקס ודואר וזאת ע"מ לאפשר לאנשים שאינם יכולים לתקשר דרך הטלפון **וביקשו** את המידע באחת מהאופנים הנ"ל.
- את המידע נדאג להעביר בשפות עברית ואנגלית.
- ניתן לקבל במשרד הקבלה של כפר הנופש מערכת עזר לשמיעה אישית אלחוטית לטלוויזיה ורדיו כנגד הפקדת ערבון (ת.ז., כרטיס אשראי, רישיון נהיגה)עד להחזרת המערכת.
- ניתן להסתייע בכיסא גלגלים של כפר הנופש ללא תמורה ולבקשת האורח/ת.